



**ALIENWARE<sup>®</sup>**



# ALIENWARE 桌上型電腦手冊

## 註、警示與警告



**註：**「註」表示協助您能有效使用電腦的重要資訊。



**警示：**「警示」表示可能對硬體造成損壞或數據遺失，並向您說明如何避免這些問題。



**警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

此產品所採用的防複製技術是受美國專利與 Rovi Corporation 其他智慧財產權所保護。禁止逆向工程與拆卸。

本文之內容若有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 事先的書面許可，嚴格禁止以任何形式進行複製。

本手冊中使用的商標：Alienware®、AlienFX® 以及 AlienHead 徽標為 Alienware Corporation 的商標或註冊商標；Dell™ 為 Dell Inc 的商標；Microsoft®、Windows® 以及 Windows 開始按鈕徽標為 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標；Intel® 為 Intel Corporation 在美國和其他國家的註冊商標；Core™ 與 Speedstep™ 為 Intel Corporation 在美國和其他國家的商標；Blu-ray Disc™ 為 Blu-ray Disc Association 的商標；Bluetooth® 為 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，並已授權 Dell Inc. 使用。

本手冊中使用的其它商標與商品名稱是指擁有這些標誌及名稱的公司或其產品。Dell Inc. 對於不屬於其本身的商品與名稱將不擁有任何專有權益。

**管制機型：**DOIM      **管制類型：**DOIM003

**Rev. A00      2010 年 9 月**

# 目錄

<b>第 1 章：設定您的桌上型電腦</b> .....	<b>7</b>	<b>第 4 章：安裝其他或替換元件</b> .....	<b>33</b>
設定您的桌上型電腦之前 .....	8	開始操作之前 .....	34
連接顯示器 .....	9	卸下與裝回側板 .....	36
連接鍵盤與滑鼠 .....	10	電腦內部視圖 .....	37
連接網路線（可選） .....	10	卸下與裝回記憶體模組 .....	37
連接電源線 .....	11	卸下與裝回硬碟機 .....	39
按下電源按鈕 .....	11	卸下與裝回擴充卡 .....	42
設定 Microsoft Windows .....	12	<b>第 5 章：故障排除</b> .....	<b>45</b>
連線到網際網路（可選） .....	12	基本提示和技巧 .....	46
<b>第 2 章：瞭解您的桌上型電腦</b> .....	<b>15</b>	備份和一般維護 .....	46
前視圖功能 .....	16	<b>第 6 章：系統復原</b> .....	<b>55</b>
後視圖功能 .....	17	AlienRespawn .....	56
頂視圖功能 .....	21	Dell DataSafe Online Backup（可選） .....	57
<b>第 3 章：使用您的桌上型電腦</b> .....	<b>23</b>	<b>第 7 章：規格</b> .....	<b>59</b>
Alienware 指令中心 .....	24	<b>附錄 A：一般與電子安全預防措施</b> .....	<b>63</b>
使用 RAID .....	24	<b>附錄 B：聯絡 ALIENWARE</b> .....	<b>65</b>
最佳化效能 .....	26		
設定 BIOS .....	26		



Alienware 親愛的重要顧客，您好：

歡迎您加入 Alienware 家族。我們很高興您能加入此一不斷成長的高效能電腦家族。

打造您電腦的 Alienware 技術人員非常確定您這部高效能電腦已確實地最佳化，並能發揮其完整的潛能。我們秉持著始終堅持的唯一信念打造電腦：將為您製造的產品視為己用。技術人員在您全新的電腦滿足或超出非常嚴苛的標準之前，都將孜孜不怠努力研發。

您的電腦經過各種測試，以確保您能享有最高等級的效能。除了標準的燒機階段，您的電腦亦已使用真實的工具 (如綜合效能基準測試) 進行評估。

我們誠摯地邀請您與我們體驗您全新的高效能電腦；還在猶豫什麼，如有任何問題或疑慮，請發電子郵件或致電 Alienware。我們全體員工將會很熱心地與您分享最新科技，並希望您能盡情使用這部全新的電腦，就如同 Alienware 在為您製作時所享受到的樂趣。

敬祝，

闔家平安

Alienware 全體員工 敬啓





אנחנו מודים לך על שיתוף הפעולה

## 第 1 章：設定您的桌上型電腦

## 設定您的桌上型電腦之前

恭喜您購買 Alienware Aurora !

開始連接您全新的桌上型電腦之前，請閱讀所有安全及設定說明。請先打開包裝盒，並拿出當中所有送達的元件。

在安裝您的桌上型電腦或元件前，請檢視內附收據以確認所有購買的物品皆無短缺，同時請務必檢查物品上是否有因運送造成的外觀損傷。請在收到運送商品的五日內告知客服人員任何遺失的元件。收到運送商品五日後才告知的任何遺失通知將不會被受理。一些最基本物件的檢查包含：

- 電腦
- Microsoft CD 金鑰是否位於桌上型電腦背面？鍵盤 (如有訂購)
- 滑鼠 (如有訂購)
- 多媒體喇叭和次低音喇叭 (如有訂購)
- 搖桿控制器 (如有訂購)

您可能也需要使用小支的一字與十字螺絲起子，將周邊纜線接至桌上型電腦。

## 產品說明文件和媒體

Alienware 桌上型電腦隨附的說明文件，旨在說明您在摸索電腦的全新功能時可能會遇到的許多問題。您可查閱此說明文件取得技術資訊、作為日後提供解答的一般用途使用，或協助您尋找解答與解決方案。本說明文件中的部分章節會參照此款桌上型電腦內含的光碟，且在完成某些工作時可能也需要用到此片光碟。如同以往，我們技術支援部門人員會隨時提供您協助。

## 放置桌上型電腦



**警告：**請勿將桌上型電腦放置於散熱器或暖氣口附近。若桌上型電腦的全部或部分零件放置於櫥櫃內，請確定其中的通風良好。請勿將桌上型電腦放置於潮濕的地點或可能淋到雨或接觸到水的地方。請小心不要讓任何液體濺到桌上型電腦。

放置桌上型電腦時，請確定：



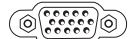

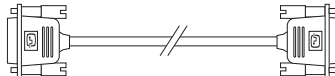


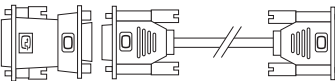
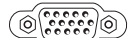

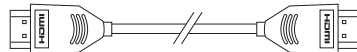
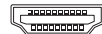
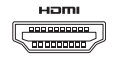
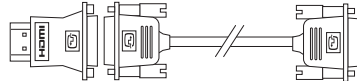




- 將它放置在水平和穩固的表面。
- 電源線和其他纜線連接器沒有被擠在桌上型電腦與牆壁或其他物品之間。
- 沒有任何物品堵塞桌上型電腦前方、後方和下方的空氣流通。
- 桌上型電腦旁有足夠的空間，可讓您易於使用光碟機與其他外接式儲存磁碟機。

## 連接顯示器

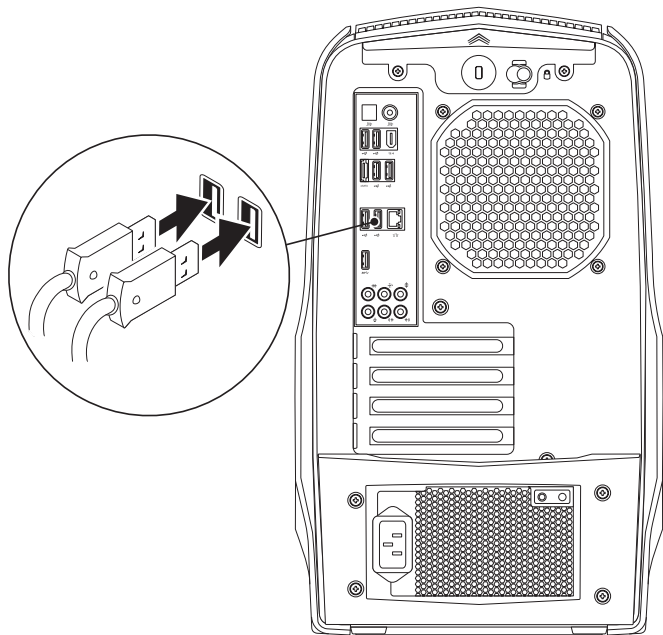
將顯示器連接到顯示卡的連接器 (顯示卡位於電腦的擴充卡槽上)。

您可至 [www.dell.com](http://www.dell.com) 購買 DVI 轉 VGA 轉接頭、HDMI 轉 DVI 轉接頭及其他 HDMI 或 DVI 線。

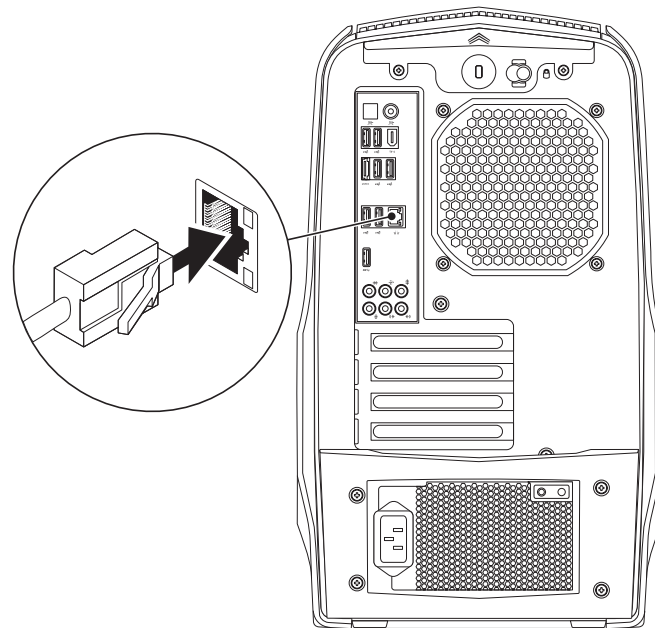
請依照電腦及顯示器上可用的連接器使用適當的纜線。請使用下表查看您電腦與顯示器上的連接器。

連線類型	電腦	纜線	顯示器
VGA 轉 VGA (VGA 纜線)			
DVI 至 DVI (DVI 纜線)			
DVI 至 VGA (DVI 至 VGA 轉接頭 + VGA 纜線)			
HDMI 至 HDMI (HDMI 纜線)			
HDMI 至 DVI (HDMI 至 DVI 轉接頭 + DVI 纜線)			
DisplayPort 至 DisplayPort (DisplayPort 纜線)			

## 連接鍵盤與滑鼠



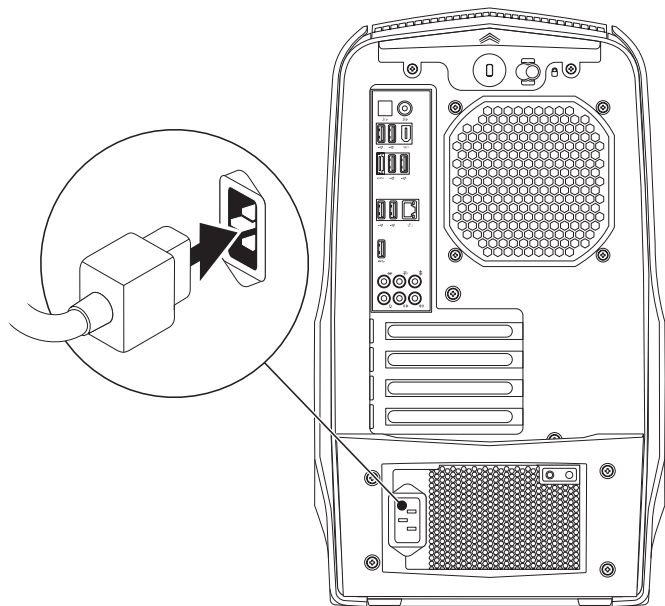
## 連接網路線 (可選)



## 連接電源線

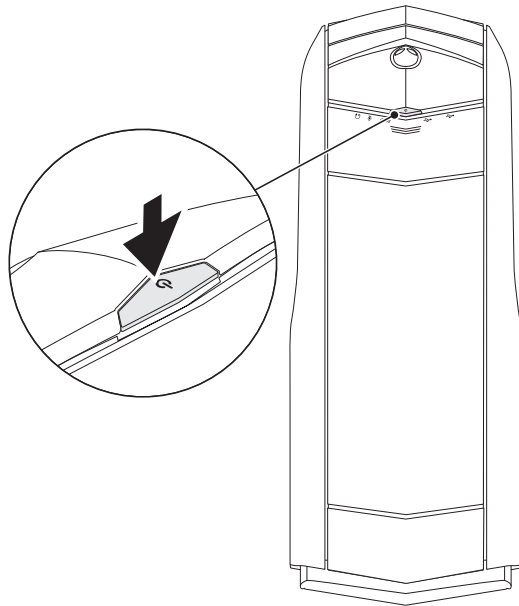


警告：電源連接器及延長線電源插座在不同國家可能有所不同。使用不相容的纜線或以不正確的方式將纜線連接至電源板或電源插座，可能會引起火災或造成設備損壞。



## 按下電源按鈕

按下電源頂部的電源按鈕。



## 設定 Microsoft Windows

您的電腦已預先設置了 Microsoft Windows 作業系統。若是首次安裝 Windows，請按照螢幕上的指示操作。這些為必需執行的步驟，且可能需要花一些時間才能完成。Windows 設定畫面將導引您完成數項步驟，包括接受授權合約、設定喜好設定及設定網路連線。

 **警示：**請勿中斷作業系統的設定步驟。否則可能造成您的桌上型電腦無法使用。

 **註：**為達電腦的最佳效能，DELL 建議您為您的電腦下載最新的 BIOS 與驅動程式，可於 [support.dell.com](http://support.dell.com) 獲得。

 **註：**如需更多作業系統與功能的資訊，請參閱 [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell)。

## 連線到網際網路 (可選)

### 設定有線連線

- 若您所用的是撥接連線，請先將電話線接到選購的外接式 USB 數據機及牆上的電話插孔，然後再設定網際網路連線。
- 若您使用 DSL 或有線電視/衛星電視數據機連線，請與您的 ISP 或手機服務業者聯絡，查詢設定說明。


請按照第 13 頁上的「設定網際網路連線」指示，完成有線網際網路連線設定。

## 設定無線連線

 **註：**若要設定您的無線路由器，請參閱路由器隨附的說明文件。

使用您的無線網際網路連線前，您必須連接到無線路由器。

欲設定您的無線路由器連線：

- 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
- 按一下**開始**  **控制台**。
- 在搜尋方塊中鍵入 `network` (網路)，然後按一下**網路和共用中心**→**連線到網路**。
- 依螢幕指示完成設定。


## 設定您的網際網路

ISP 與 ISP 提供的方案視各國而有所不同。請聯絡您所在國家的 ISP 提供者。

若無法連線到網際網路，但過去曾有成功連線的紀錄，網際網路服務供應商 (ISP) 可能已中斷服務。請與您的 ISP 聯絡檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連接。

準備您的 ISP 資訊。若您無 ISP，**連線到網際網路**精靈可協助您取得。

設定網際網路連線：

1. 儲存並關閉任何開啓的檔案，然後結束任何開啓的程式。
2. 按一下**開始**  → **控制台**。
3. 在搜尋方塊中，鍵入 `network` (網路)，然後按一下**網路和共用中心** → **設定新連線或網路** → **連線到網際網路**。  
將出現**連線到網際網路**視窗。



**註：**若您不清楚要選取哪一種連線類型，請按一下**協助我選擇**或與您的 ISP 聯絡。

4. 根據螢幕上的說明操作及使用由您的 ISP 設定資訊完成設定。



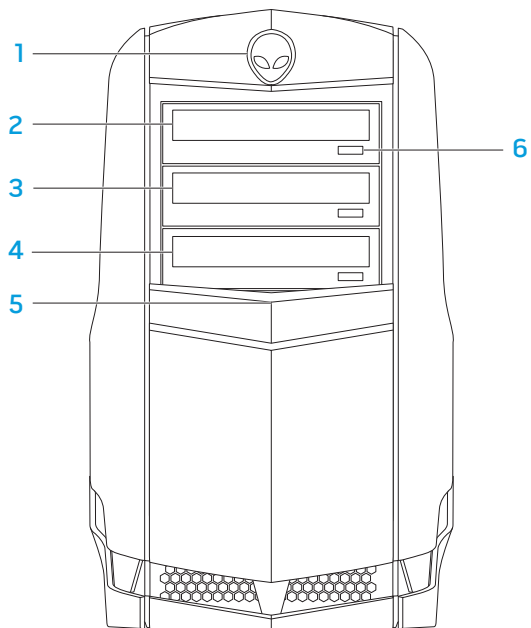


ህዳር ፳፯፣ ፳፻፲፭ ዓ.ም. ለግለሰብ ለግለሰብ ለግለሰብ ለግለሰብ

## 第 2 章：瞭解您的桌上型電腦

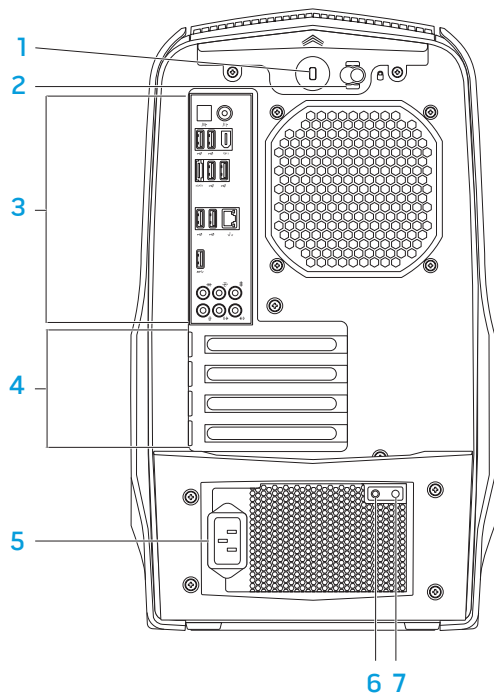
此章節提供關於您新桌上型電腦的資訊，使您熟悉此電腦的多樣功能，並協助您快速上手。

## 前視圖功能



- 1 **Alienhead** — 按壓時可放下光碟機面板。光碟機面板亦可在電腦關閉時放下。
- 2 **光碟機** — 播放或燒錄 CD、DVD 及 Blu-ray 光碟。
- 3 **光碟機槽** — 可加裝光碟機。
- 4 **媒體讀卡機／光碟機槽** — 可支援選配的媒體讀卡機或加裝光碟機。
- 5 **光碟機面板** — 遮蓋光碟機或光碟機槽。  
註：光碟機面板於打開位置顯示。
- 6 **光碟機退出按鈕** — 退出光碟托盤。

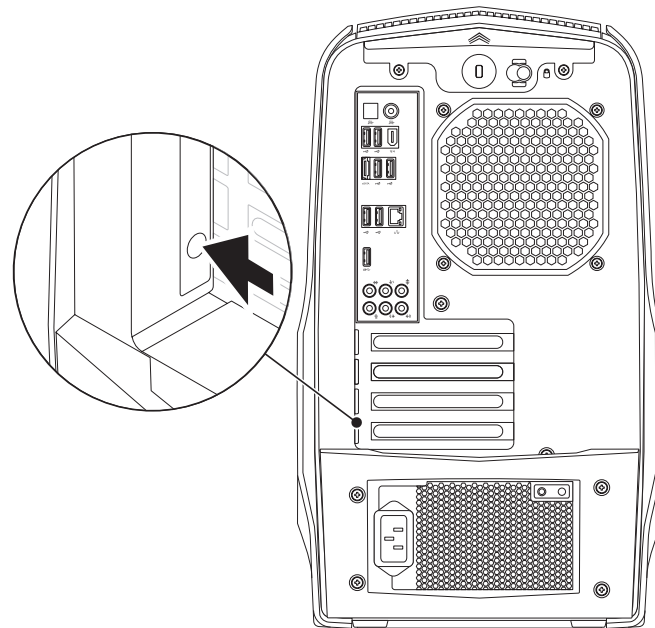
## 後視圖功能



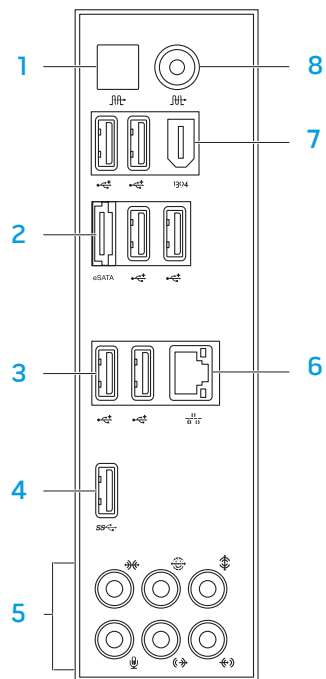
- 1 防盜線插槽** — 可讓您將市面上可以買到的安全纜線連接至電腦。  
註：購買防盜線之前，請確定所購買之防盜線適用於您電腦上的防盜線插槽。
- 2 門鎖** — 關閉或開啓防盜線插槽，以及鎖上或解開釋放面板。將門鎖向右滑動，開啓防盜線插槽並解開釋放面板。
- 3 背板連接器** — 將 USB、音訊及其他裝置接至合適的連接器。如需更多資訊，請參閱第 19 頁上的「背板連接器」。
- 4 擴充卡槽** — 任何安裝之 PCI 與 PCI Express 卡的存取連接器。
- 5 電源連接器** — 連接電源線。
- 6 診斷指示燈** — 表示電源供應器是否處於運作狀態。
- 7 診斷按鈕** — 按下此鈕可開啓診斷指示燈。








## 背光按鈕

按下背光按鈕可開啓照明，以便檢視背板連接器。此照明將於數秒後自動關閉。



## 背面板連接器



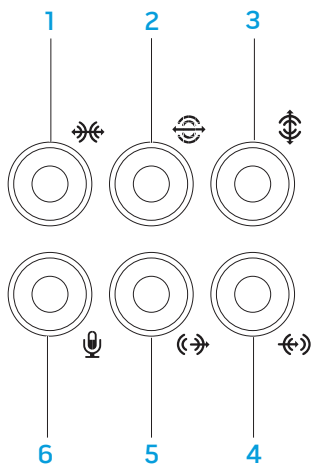
-  **光纖 S/PDIF 連接器** — 透過光纖數位纜線連接擴大機、喇叭或電視以輸出數位音訊。此格式可傳輸數位訊號，不需進行類比音訊轉換程序。
-  **eSATA 連接器** — 連接 eSATA 相容的儲存裝置，例如外接式磁碟機或光碟機。
-  **USB 2.0 連接器 (6 個)** — 連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤、印表機、外接式磁碟機或 MP3 播放機。
-  **USB 3.0 連接器** — 提升電腦與 USB 裝置間的資料傳輸速度。
- 音訊連接器** — 連接喇叭、麥克風與耳機。  
註：如需音訊連接器的資訊，請參閱第 20 頁上的「連接外接式喇叭」。
-  **網路連接器** — 將電腦連接網路或寬頻裝置。
-  **IEEE 1394 連接器** — 連接高速序列多媒體裝置，例如數位攝影機。
-  **同軸 S/PDIF 連接器** — 透過同軸數位纜線連接擴大機、喇叭或電視以輸出數位音訊。此格式可傳輸數位訊號，不需進行類比音訊轉換程序。







## 連接外接式喇叭您的

Alienware 桌上型電腦共有五個整合音訊輸出連接器與一個輸入連接器。音訊輸出連接器可傳輸高品質音效並支援 7.1 環繞音效。您可連接家中的立體音響或喇叭系統輸入音效連接器，增強遊戲和影音效果。



註：若電腦配有音效卡，請使用音效卡的連接器。

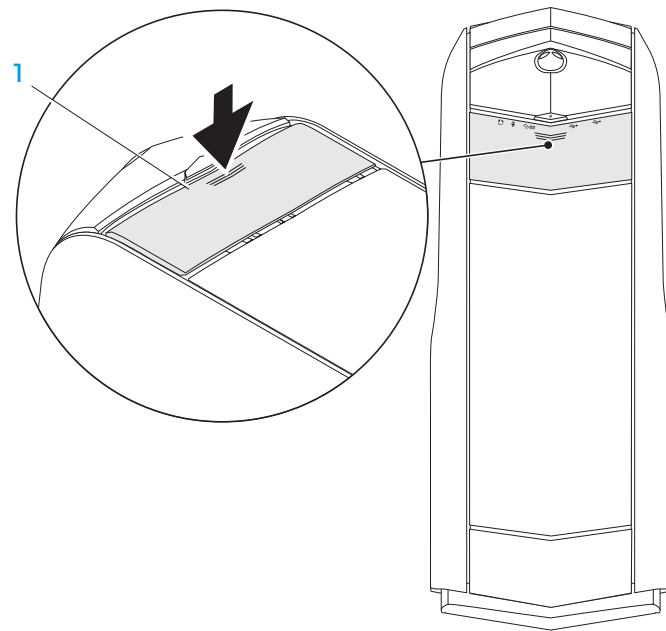


- 1  **側邊左置／右置環繞連接器** — 連接側邊左置／右置環繞喇叭。
- 2  **後方左置／右置環繞連接器** — 連接後方左置／右置環繞喇叭。
- 3  **中置／重低音連接器** — 連接中置喇叭或重低音喇叭。
- 4  **Line-in 連接器** — 連接錄音或播放裝置，例如麥克風、卡式錄音機、CD 音響或 VCR。
- 5  **前方左置／右置 Line-out 連接器** — 連接前方左置／右置喇叭。
- 6  **麥克風連接器** — 連接麥克風或輸入訊號，供音訊程式使用。

## 頂視圖功能

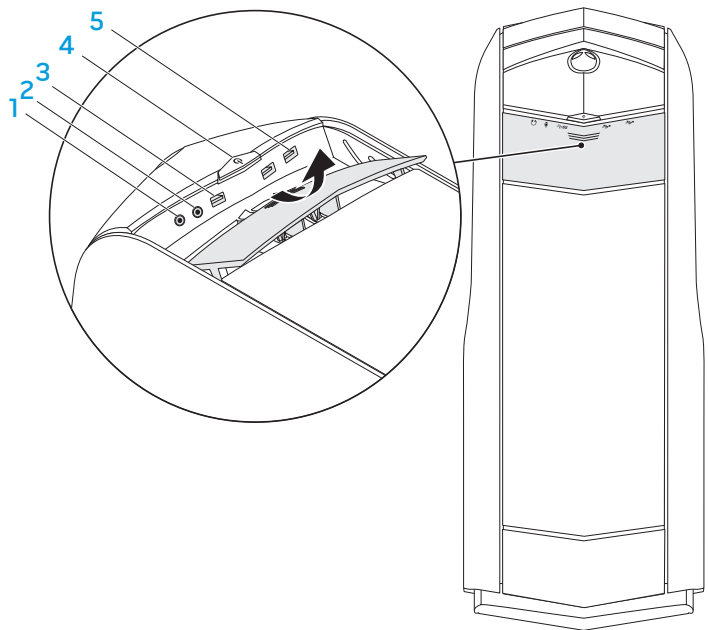
### 使用最上方的面板連接器

向下壓上面板後，即可使用上面板連接器。



### 1 上面板

## 上面板連接器




- 1  **耳機連接器** — 連接耳機。

註：若要連接已通電的喇叭或音響系統，請利用音訊輸出連接器或電腦主機後方的其中一個 S/PDIF 連接器。

- 2  **麥克風連接器** — 連接麥克風或輸入訊號，供音訊程式使用。

- 3  **USB 3.0 連接器** — 提升電腦與 USB 裝置的傳輸速度。

- 4  **電源按鈕** — 按下即可開啓或關閉電腦。按鈕色環的顏色用以表示電源狀態。

- 熄滅 — 表示電腦為關機狀態、在休眠模式下或尚未連接電源。
- 穩定白色 — 表示電腦為開機狀態。
- 閃白色 — 表示電腦在睡眠模式或待機模式下。

使用 AlienFX 軟體可變更電源狀態的顏色。如需 AlienFX 的資訊，請參閱第 24 頁上的「AlienFX」。

- 5  **USB 2.0 連接器 (2個)** — 連接 USB 裝置，如滑鼠、鍵盤、印表機、外部磁碟機或 MP3 播放器。




אנחנו מודים לך על שיתוף הפעולה

## 第 3 章：使用您的桌上型電腦

## Alienware 指令中心

您可透過 Alienware 指令中心取得 Alienware 的獨家軟體，為一種可持續更新的控制台。當 Alienware 推出新的程式，他們將會直接下載到指令中心上，使您得以建立一個系統管理資料庫、最佳化與自訂工具。

若要存取指令中心，請按一下**開始**  → **所有程式** → **Alienware** → **控制中心** → **控制中心**。

## AlienFX

您可透過 AlienFX 自訂電腦燈光的表現方式。您可指定如接收電子郵件、電腦進入睡眠模式，以及開啓新應用程式等事件的各種燈光表現方式。

## AlienFusion

您可透過 AlienFusion 進入 Alienware 電腦的電源管理控制項，協助增加能源使用效率。

## 散熱控制

若您的電腦頂部設有通風孔，請使用散熱控制變更風扇速度與通風孔的操作方式，以便控制電腦的散熱與通風功能。

## 使用 RAID

獨立磁碟冗餘陣列 (RAID) 是一個磁碟儲存組態，用來增加效能與資料備援。此章節討論兩種基本 RAID 層級。

- RAID 層級 0 建議用於高效能需求 (高速總處理能力)。
- RAID 層級 1 建議用於使用者需要高等級的資料完整性。



**註：** RAID 需要多個硬碟機。所需的硬碟機數視 RAID 組態而有所不同。

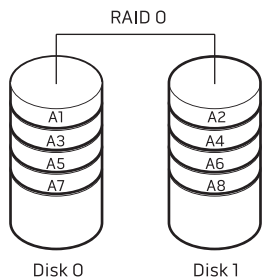


**註：** 為呈現最佳硬碟機效能，請將相容於 SATA 3.0 (6Gb/s) 的硬碟機安裝至主機板上的 SATA 3.0 (6Gb/s) 連接埠。


## 層級 0

 **警示：** RAID 層級 0 沒有冗餘。因此，一個故障磁碟會導致所有資料的喪失。請定期執行備份以保護您的資料。

RAID 層級 0 使用資料分段來增加資料存取率。資料等量連續地將資料區塊或分段依序的寫入實體磁碟機，來建立一個大型虛擬磁碟機。這使其中一個磁碟機讀取資料的同時，其他磁碟機可以搜尋和讀取下一個區塊。

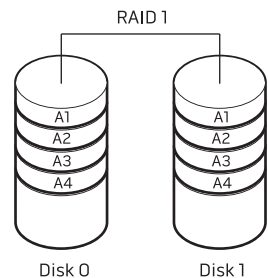


RAID 0 使用兩個磁碟機的完全儲存容量。例如，兩個 2 GB 硬碟機合起來提供 4 GB 硬碟空間來儲存資料。


 **註：** 在 RAID 0 組態下，組態的大小等於最小磁碟機的大小乘與組態裡磁碟機的數量。

## RAID 層級 1

RAID 層級 1 使用資料鏡像功能來提升資料完整性。當資料寫入主要磁碟機時，資料同時也被複製或同步寫入組態裡的次要磁碟機。RAID 1 犧牲高資料存取率以作資料冗餘。




若一磁碟故障，讀取與寫入作業會導入至剩餘的磁碟機。然後使用剩餘磁碟機來重建替代磁碟機。

 **註：** 在 RAID 1 組態下，組態大小等於組態裡最小磁碟機的大小。

## 最佳化效能

您的電腦已依據各種應用程式的需求進行設定，以最佳的狀態運作。視您購買的配置而定，電腦可能在原廠已進行超頻動作，以便在需要大量資源運算的應用程式中獲得最高效能，這些程式包括遊戲與多媒體開發程式。

 **警示：**技術支援人員會以原廠設定驗證電腦完整的功能。Alienware 對於任何因以超出原廠設定之設定操作電腦時所導致的任何硬體或軟體問題，均未提供技術支援。

## 效能微調

### 使用系統設定

 **警示：**本公司並不建議您以超出 BIOS 中預設的設定操作處理器或其他系統元件，以免造成系統不穩定、縮短元件使用壽命或造成元件永久損壞。

若是搭載 Intel Core i7 極致版處理器的電腦，BIOS 可提供讓您輕鬆超頻的預設超頻等級設定。

如需詳細資訊，請參閱第 26 頁上的「設定 BIOS」。


## 設定 BIOS

### 系統設定

系統設定選項使您能：

- 在您新增、變更或卸下桌上型電腦中的任何硬體後，變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選選項。
- 檢視安裝的記憶體容量。
- 設定安裝的硬碟機類型。

在您使用系統設定以前，建議您請先寫下現有系統設定資訊以作未來參考之用。

 **警示：**除非您是專業電腦使用者，請勿變更系統設定裡的設定。某些變更會導致您的電腦不正確運作。

## 進入系統設定

1. 開啓 (或重新啓動) 您的桌上型電腦。



註：若按住按鍵過久可能導致鍵盤故障。為避免可能的鍵盤故障，請平均間隔的按下及放開 <F2> 直到系統設定螢幕出現。

2. 於桌上型電腦開機時，在快要出現作業系統標誌前按下 <F2> 存取 **BIOS Setup Utility** (BIOS 設定公用程式)。若在執行 POST (開機自我測試) 時發生錯誤，您也可在提示時按下 <F2> 進入 **BIOS Setup Utility** (BIOS 設定公用程式)。



註：若您已等待了很長一段時間，而作業系統的徽標已出現，請繼續等待，直到看見 Microsoft Windows 桌面；然後關閉桌上型電腦再試一次。

## 系統設定螢幕

**BIOS Setup Utility** (BIOS 設定公用程式) 視窗顯示您桌上型電腦目前或可變更的組態資訊。

重要功能會出現於 **BIOS Setup Utility** 視窗的最下方，並在作用中欄位列出按鍵及其功能。

## 系統設定選項



註：視您的電腦和安裝的裝置而定，本章節所列出的項目可能不會出現或與所列的不完全一致。



註：如需更新系統設定的資訊，請參閱 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 網站的《服務手冊》。

### 總線

BIOS Information (BIOS 資訊)

Product Information (產品資訊)

Build Date (建立日期)	顯示 BIOS 發行日期。
Product Name (產品名稱)	顯示產品名稱。
BIOS Version (BIOS 版本)	顯示 BIOS 版本編號。
Service Tag (服務標籤)	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag (資產標籤)	顯示電腦的資產標籤。

Memory Information (記憶體資訊)

Total Memory (總記憶體)	顯示電腦的總記憶體。
Memory Available (可用的記憶體)	顯示電腦內可用的記憶體容量。
Memory Technology (記憶體技術)	顯示所使用的記憶體技術類型。

## 總線

Memory Speed (記憶體速度)	顯示記憶體速率。
CPU Information (CPU 資訊)	
CPU Type (CPU 類型)	顯示處理器類型。
CPU ID	顯示處理器的識別代碼。
CPU Speed (CPU 速度)	顯示處理器速度。
Cache L2 (快取記憶體 L2)	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
Cache L3 (快取記憶體 L3)	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。

## 進階 — Standard CMOS Features (標準 CMOS 功能)

System Date (mm:dd:yy) (系統日期)	顯示目前日期。
System Time (hh:mm:ss) (系統時間)	顯示目前時間。

### 裝置資訊

SATA Port0	顯示電腦內的 SATA 0 磁碟機。
SATA Port1	顯示電腦內的 SATA 1 磁碟機。
SATA Port2	顯示電腦內的 SATA 2 磁碟機。
SATA Port3	顯示電腦內的 SATA 3 磁碟機。

## 進階 — Standard CMOS Features (標準 CMOS 功能)

SATA Port4	顯示電腦內的 SATA 4 磁碟機。
SATA Port5	顯示電腦內的 SATA 5 磁碟機。
SATA Port6	顯示電腦內的 SATA 6 磁碟機。
SATA Port7	顯示電腦內的 SATA 7 磁碟機。
如果發生錯誤，等待「F1」	若啓用，系統會在開啓時中止並顯示系統錯誤。

## 進階 — Advanced BIOS Features (進階 BIOS 功能)

Bootup Num-Lock	選取 num-lock 的開啓狀態。
OptionROM Display Screen (OptionROM 顯示螢幕)	可讓您在 POST 期間啓用或停用 RAID Option ROM 畫面。

## 進階 — CPU Configuration (CPU 組態)

Hyper-threading Technology (超執行緒技術)	如果停用，每個啓用的核心只會有一個使用中的執行緒。
XD Bit Capability (XD 位元功能)	啓用 XD Bit Capability (XD 位元功能) 可讓處理器區分可執行與不可執行的程式碼位元。

### 進階 — CPU Configuration (CPU 組態)

Intel(R) Speedstep tech (Speedstep 技術)	若啟用，處理器速度與核心電壓將依據處理器的負載適時調整。
Intel(R) C-State Tech (C-State 技術)	若啟用，則 C-State：處理器閒置時設為。

### 進階 — Integrated Devices (整合裝置)

USB Controller (USB 控制器)	可讓您啟用或停用整合的 USB 控制器。
HD Audio (高解析音訊)	可讓您啟用或停用整合的音訊控制器。
Onboard IEEE1394 Controller (內建 IEEE1394 控制器)	可讓您啟用或停用內建的 IEEE 1394 控制器。
Onboard LAN Controller (內建 LAN 控制器)	可讓您啟用或停用內建的 LAN 控制器。
LAN Option ROM (LAN 選項 ROM)	可讓您啟用及停用網路控制器開機選項。
Jmicron 362 ATA 控制器	可讓您啟用或停用 ATA 控制器。
ICH SATA Configuration (ICH SATA 組態)	

### 進階 — Integrated Devices (整合裝置)

SATA Mode (SATA 模式)	可讓您將整合的硬碟機控制器設定為 AHCI 或 RAID。
---------------------	-------------------------------

### 進階 — Power Management Setup (電源管理設定)

Suspend Mode (暫停模式)	設定 ACPI 功能的節能模式。
AC Recovery (AC 復原)	設定在恢復電源時電腦將執行的動作。
Auto Power On (自動開機)	可讓電腦於某個時間啟動。

### 進階 — Frequency/Voltage Control (頻率／電壓控制)

Current CPU Frequency (目前 CPU 頻率)	顯示目前的處理器速度。
Current DRAM Frequency (目前 DRAM 頻率)	顯示目前的記憶體速度。
Adjust Cpu Ratio (調整 CPU 比率)	可讓您變更處理器比率。
Memory Ratio (記憶體比率)	可讓您變更記憶體比率。
DRAM Timing Mode (DRAM 定時模式)	可讓您變更記憶體定時模式。
Advance DRAM Configuration (進階 DRAM 組態)	可讓您進入進階 DRAM 組態子選單。

## 進階 — Frequency/Voltage Control (頻率／電壓控制)

Overclock Configuration (超頻組態)	可讓您進入超頻組態子選單。
Overvoltage Configuration (過電壓組態)	可讓您進入過電壓組態子選單。
Load Level 1 Defaults (載入等級 1 預設值)	可讓您載入等級 1 的預設值。 <b>註：</b> 部分處理器無法使用此設定。
Load Level 2 Defaults (載入等級 2 預設值)	可讓您載入等級 2 的預設值。 <b>註：</b> 部分處理器無法使用此設定。

## 進階 — ME Subsystem (ME 子系統)

ME Version (ME 版本)	顯示 ME 版本編號。
ME subsystem (ME 子系統)	可讓您啟用或停用 ME 子系統。
End of Post Message (結束訊息功能)	可讓您啟用或停用結束訊息功能。
Execute MEBx	可讓你啟用或停用 Execute MEBx。
Integrated Clock Chip Configuration (整合時脈晶片組態)	可讓你進入整合時脈晶片組態子選單。

## 進階 — ME Subsystem (ME 子選單) — Integrated Clock Chip Configuration Submenu (整合時脈晶片組態子選單)

ICC OverClocking Lib Version	顯示 ICC OverClocking Lib Version 編號。
Number of ICC Profiles: (ICC 設定檔的數量：)	顯示電腦中支援的 ICC 設定檔數量。
Current ICC Profile Index: (目前 ICC 設定檔指數：)	顯示目前 ICC 設定檔指數的數值。
ICC Enable (ICC 啟用)	可讓你啟用或停用整合時脈晶片。

## 進階 DRAM 組態子選單

Memory-Z (記憶體-Z)	開啓顯示每個記憶體模組之 SPD 組態的子選單。
Command Rate (命令率)	顯示命令率 (可於手動模式中編輯)。
tCL	顯示列位址選通脈衝延遲 (可於手動模式中編輯)。
tRCD	顯示 RAS 至 CAS 延遲的時序 (可於手動模式中編輯)。
tRP	顯示 RAS 預充電的時序 (可於手動模式中編輯)。
tRAS	顯示行位址選通脈衝的時序 (可於手動模式中編輯)。



## 進階 DRAM 組態子選單

tRFC	顯示定時復新封存／定時復新週期時間的時序 (可於手動模式中編輯)。
tWR	顯示寫入復原的時序 (可於手動模式中編輯)。
tWTR	顯示寫入至讀取的延遲 (可於手動模式中編輯)。
tRRD	顯示 RAS 至 RAS 的延遲 (可於手動模式中編輯)。
tRTP	顯示讀取至預充電命令的延遲 (可於手動模式中編輯)。
tFAW	顯示 Four Activate Window (可於手動模式中編輯)。
tWCL	顯示 Write CAS Latency (可於手動模式中編輯)。
tCKE	顯示最小 CKE 最高與最低的脈衝寬度 (可於手動模式中編輯)。

## 超頻組態子選單

Turbo Mode (加速模式)	若啟用，可讓處理器以高於標示的頻率執行。
Long duration power limit (長期持續電源限制)	可讓您變更長期持續電源限制。
Long duration maintained (已維持長期持續)	可讓您變更長期持續時限。

## 超頻組態子選單

Short duration power limit (短期持續電源限制)	可讓您變更短期持續電源限制。
1-Core Ratio Limit (比率限制)	可讓您變更處理器第一個核心的比率限制。
2-Core Ratio Limit (第 2 核心比率限制)	可讓您變更處理器第二個核心的比率限制。
3-Core Ratio Limit (第 3 核心比率限制)	可讓您變更處理器第三個核心的比率限制。
4-Core Ratio Limit (第 4 核心比率限制)	可讓您變更處理器第四個核心的比率限制。
VID Override for Max Turbo Ratio (最大加速比率的 VID 超頻)	可讓您變最大加速比率的 VID 超頻數值。

## 過電壓組態子選單

DDR3 Memory Voltage (DDR3 記憶體電壓)	可讓您調整 DDR3 記憶體電壓。
Dynamic CPU VCore Offset (動態 CPU VCore 偏移)	可讓您變更處理器核心電壓的偏移值。
Adjust DDR_VREF_DQ_A (調整 DDR_VREF_DQ_A)	調整 DDR3 資料 VREF — 通道 A。

## 過電壓組態子選單

Adjust DDR_VREF_DQ_B (調整 DDR_VREF_DQ_B)	調整 DDR3 資料 VREF 一 通道 B。
Adjust DDR_VREF_CA_A (調整 DDR_VREF_CA_A)	調整 DDR3 位置 VREF 一 通道 A。
Adjust DDR_VREF_CA_B (調整 DDR_VREF_CA_B)	調整 DDR3 位置 VREF 一 通道 B。

## 安全性

Supervisor Password: (管理員密碼:)	可讓您變更管理員密碼。
User Password: (使用者密碼:)	可讓您變更使用者密碼。您無法於 POST 時以使用者密碼進入 BIOS 設定。
Set Supervisor Password (設定系統管理員密碼)	可讓您設定系統管理員密碼。

## 開機

Set Boot Priority (設定開機優先順序)	
1st Boot Device (第1個開機裝置)	顯示第1個開機裝置。

2nd Boot Device (第2個開機裝置)	顯示第2個開機裝置。
3rd Boot Device (第3個開機裝置)	顯示第3個開機裝置。
4th Boot Device (第4個開機裝置)	顯示第4個開機裝置。
5th Boot Device (第5個開機裝置)	顯示第5個開機裝置。
6th Boot Device (第6個開機裝置)	顯示第6個開機裝置。
7th Boot Device (第7個開機裝置)	顯示第7個開機裝置。
Hard Disk Drive BBS Priorities (硬碟機 BBS 屬性)	設定硬碟機開機資訊。顯示的項目會依據偵測的硬碟機適時更新。
CD/DVD ROM Drive BBS Priorities (CD/DVD 光碟機 BBS 屬性)	設定 CD/DVD 光碟機開機資訊。

## Exit (結束)

可讓您選擇 Save Changes and Reset (儲存變更並重新設定)、Discard Changes and Reset (放棄變更並重新設定)、Restore Defaults (恢復預設值) 以及 Reset System with ME disable Mode (以 ME 停用模式重設系統)。

~XVCXVI ©: XCDXVEEACI XUVXAXVCVE  
XI IVCV-VIICX -VCVCICICX

## 第 4 章：安裝其他或替換元件

本章提供以升級設備的方式增加處理能力與儲存空間的準則與說明。您可在 [www.dell.com](http://www.dell.com) 或 [www.alienware.com](http://www.alienware.com) 網站上購買適用於您桌上型電腦的元件。



註：如需安裝所有可維修元件的說明，請參閱 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 網站上的《服務手冊》。在 Dell 和 Alienware 所購買的零件隨附有特殊更換指示。

## 開始操作之前

此節提供您卸下與安裝您桌上型電腦元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已進行本節「關閉您的桌上型電腦」和「開始您桌上型電腦內部作業前」的步驟。
- 您已閱讀桌上型電腦隨附的安全資訊。
- 請以相反順序執行移除步驟即可裝回或安裝元件 (若分開購買)。


本節中的各步驟可能需使用下列工具：

- 小支的一字螺絲起子
- 十字螺絲起子
- BIOS 執行更新程式請至下列網址取得 [support.dell.com](http://support.dell.com)

## 關閉您的桌上型電腦



**警示：**為避免資料遺失，關閉您的桌上型電腦前，請先儲存並關閉所有已開啓的檔案和結束所有已開啓的程式。

1. 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
2. 按一下**開始**  → **關機**。桌上型電腦將於作業系統關機程序完成時關機。
3. 請確定桌上型電腦與任何連接的裝置皆已關機。若您的作業系統已關機，但您的桌上型電腦和連接的裝置未自動關機，請按住電源按鈕至少八至十秒鐘，直到桌上型電腦關機。

## 開始進行桌上型電腦內部作業前

請遵循以下的安全準則，以協助您保護桌上型電腦不會受到潛在的損壞，並確保您自身的人身安全。



**警告：**在您開始拆卸桌上型電腦前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊說明。如需其他安全最佳實作資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



**警示：**請小心拿取元件與插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。請握住插卡的邊緣。手持處理器這類元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。



**警示：**僅允許合格之維修技術專員修理您的桌上型電腦。非 Dell 授權之維修所造成的損壞不在保固範圍之內。



**警示：**為避免靜電釋放，用一個手腕接地吊環或定期地觸碰一個未上漆的金屬表面 (如一個在電腦背面的連接器) 導去身上的靜電。



**警示：**中斷連接線的連接時，請拔拉其連接器或其拉片，而非連接線本身。某些連接線有一個帶鎖定卡舌的連接器，若切斷這種連接線電源，請在切斷連接線電源之前先按下鎖定卡舌。將連接器拔出時，請將連接器對齊以免將連接器插腳折彎。此外，在連接纜線之前，請確定兩個連接器的方向正確且對齊。

在您開始桌上型電腦內部作業前，為避免桌上型電腦損壞，請執行以下步驟。

1. 確認工作表面平坦清潔，以避免側板遭受刮損。
2. 關閉您的桌上型電腦 (請參閱第 34 頁上的「關閉您的桌上型電腦」)。



**警示：**若要拔下網路線，請先從您的電腦上拔下網路線，然後從網路裝置拔下網路線。

3. 請從桌上型電腦拔下所有電話或網路線。
4. 請從牆上插座拔除桌上型電腦與所有連接裝置的纜線。
5. 然後按下電源按鈕使主機板接地。

## 卸下與裝回側板



**警示：**卸下側板之前，請先拔下桌上型電腦的電源線。

卸下側板：

1. 請遵循第 34 頁上的「開始操作之前」的指示。



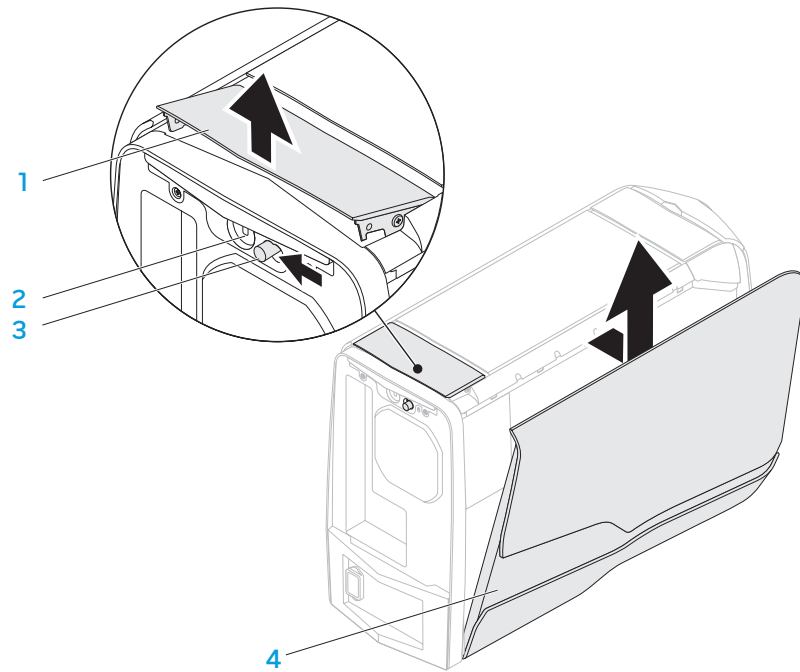
**註：**請務必將防盜線從防盜線插槽上拔下 (若適用)。

2. 請將門鎖向右推，解開釋放面板。
3. 抬起釋放面板，開啓側板。
4. 將側板放置於穩固的位置。



**註：**卸下側板時，劇院燈光會自動開啓。劇院燈光以內部電池供電。

若要裝回側板，請靠著電腦推入側板，直至鎖住定位。



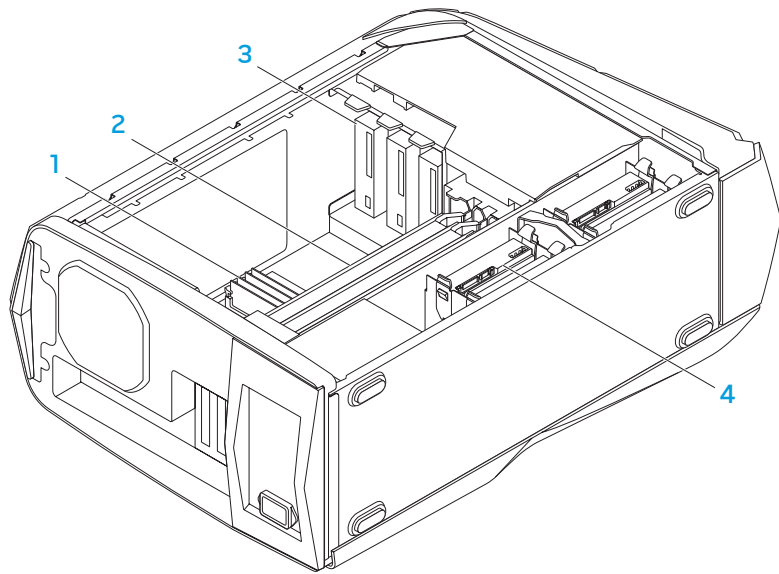
1 釋放面板

3 門鎖

2 防盜線插槽

4 側板

## 電腦內部視圖



- 1 記憶體模組
- 3 光碟機 (3 個)

- 2 圖形卡 (2 張)
- 4 硬碟機 (4 個)

## 卸下與裝回記憶體模組

卸下記憶體模組：

1. 請遵循第 34 頁上「開始操作之前」的指示。
2. 卸下側板 (請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回側板」)。
3. 找出主機板的記憶體模組連接器 (請參閱第 37 頁上的「電腦內部視圖」)。



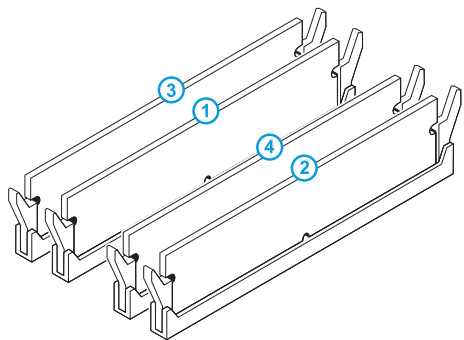
**警示：**記憶體模組在運作時可能變得非常燙。因此在碰觸前請先讓記憶體模組冷卻下來。



**註：**若安裝全高的圖形卡，為了更易於拿取記憶體模組，請先卸下圖形卡。

4. 請推開記憶體模組連接器兩端的固定夾。
5. 請將記憶體模組自記憶體模組連接器取出。若難以取出記憶體模組，請輕輕地前後移動記憶體模組，將記憶體模組自記憶體模組連接器取出。

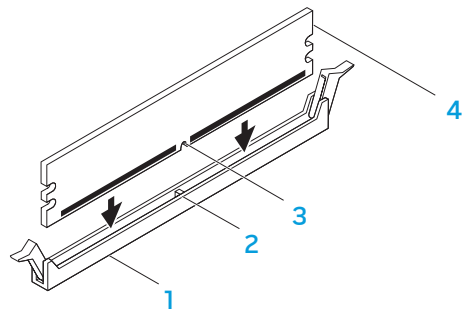
裝回記憶體模組：



建議使用的記憶體配置：

類型	插槽
1333 MHz、1600 MHz 以及 1866 MHz	插槽 1 和 2 或插槽 1 — 4

1. 請遵循第 34 頁上的「開始操作之前」的指示。
2. 將記憶體模組底部的槽口對齊記憶體模組連接器的凸片對齊。



- |            |         |
|------------|---------|
| 1 記憶體模組連接器 | 2 卡舌    |
| 3 槽口       | 4 記憶體模組 |



警告：為避免記憶體模組損壞，請在記憶體模組各端平均施力，將記憶體模組直接壓入記憶體模組連接器。




- 將記憶體模組插入記憶體模組連接器，直至記憶體模組卡入定位。  
若您正確插入記憶體模組，固定夾將會彈入記憶體模組各端的切痕。



註：如果未正確安裝記憶體模組，電腦將無法啟動。

- 裝回側板 (請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回側板」)。
- 將電源線與所有外接裝置接至電腦。
- 開啓電腦。

開機時，電腦將會自動偵測到附加的記憶體並自動更新系統組態資訊。確認電腦內安裝的記憶體容量：

按一下開始  → 控制台 → 系統及安全性 → 系統。

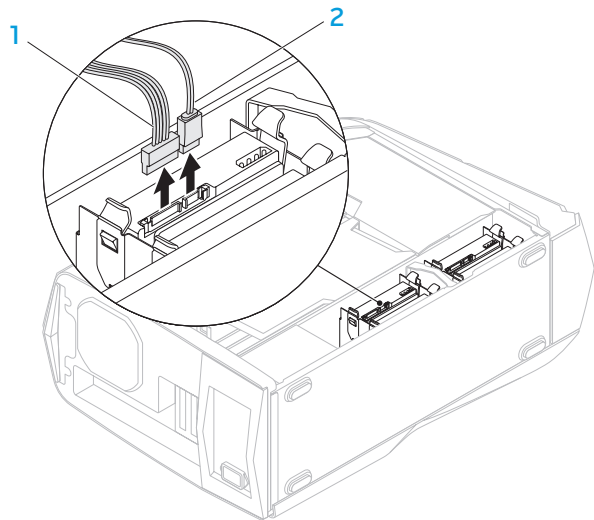
## 卸下與裝回硬碟機



註：為呈現最佳硬碟機效能，請將相容於 SATA 3.0 (6Gb/s) 的硬碟機安裝至主機板上的 SATA 3.0 (6Gb/s) 連接埠。

卸下硬碟機：

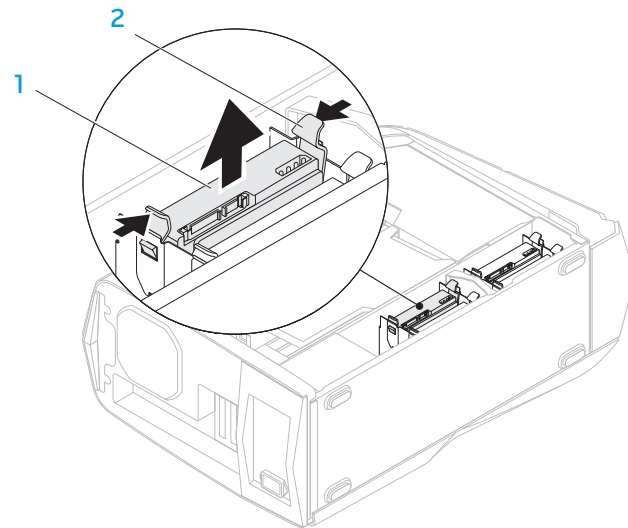
- 請遵循第 34 頁上「開始操作之前」的指示。
- 卸下側板 (請參閱 37 頁上的「卸下與安裝側板」)。
- 請從硬碟機拔下電源與資料線 (若適用)。



1 電源線

2 資料線

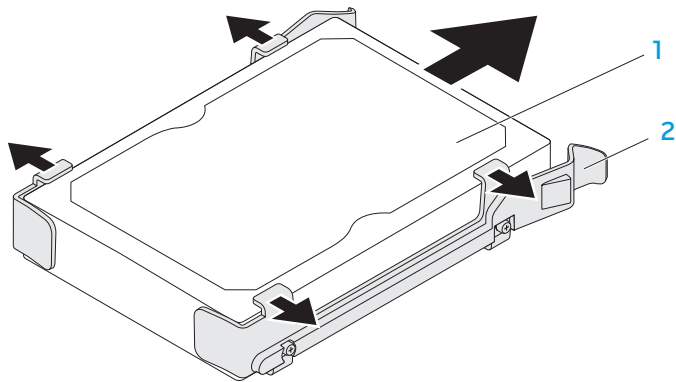
4. 一起壓下釋放夾並將硬碟機自硬碟機座向外推出。



1 硬碟機

2 釋放夾 (2 個)

5. 將硬碟機自硬碟機架中取出 (若適用)。



1 硬碟機

2 硬碟機托架

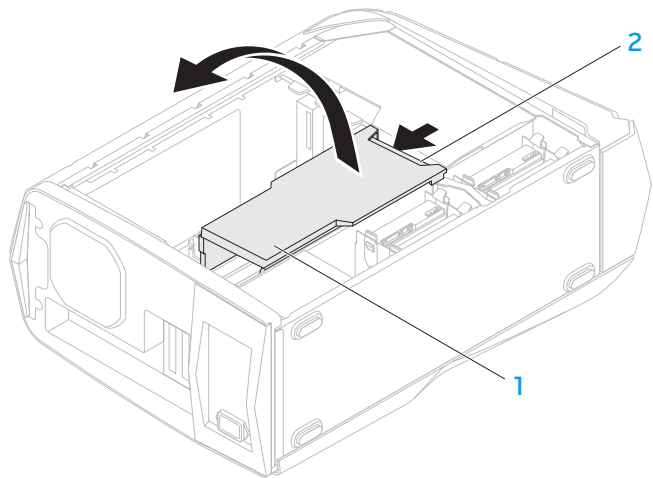
#### 裝回硬碟機：

1. 請遵循第 34 頁上「開始操作之前」的指示。
2. 請參閱新的硬碟機隨附的說明文件，並確定硬碟機是為您的電腦所設定。
3. 將新的硬碟機托架安裝至新的硬碟機上 (若適用)。
4. 將新的硬碟機滑入硬碟機座，直到釋放夾卡入定位。
5. 連接電源與資料線 (若適用)。
6. 裝回側板 (請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回側板」)。
7. 將電源線與所有外接裝置重新接至電腦。
8. 開啓電腦。

## 卸下與裝回擴充卡

卸下擴充卡：

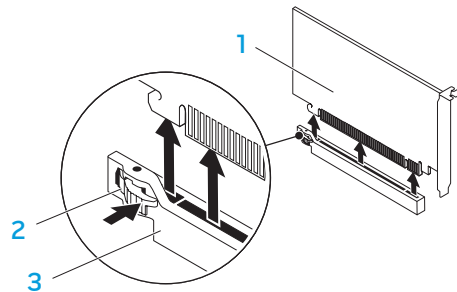
1. 請遵循第 34 頁上的「開始操作之前」的指示。
2. 卸下側板 (請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回側板」)。
3. 按下護罩按鈕，旋轉護罩後從電腦上取下。



1 護罩

2 護罩按鈕

4. 找出主機板的擴充卡 (請參閱第 37 頁上的「電腦內部視圖」)。
5. 拔下該擴充卡所連接的任何纜線 (若適用)。
6. 鬆開將擴充卡固定在機殼的螺絲。
7. 卸下擴充卡。
  - 若安裝 PCI Express x1 卡，請握著卡的上邊緣，將卡自連接器中移出。
  - 若安裝 PCI Express x16 卡，請在您握著卡的上邊緣時推動卡連接器的固定夾，將卡自連接器中移出。



1 PCI Express x16 卡

2 固定夾

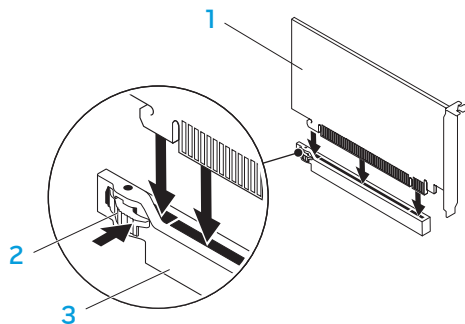
3 連接器



註：若您未裝回擴充卡，請在空的卡槽開口中安裝卡架 (Filler Bracket)。

裝回擴充卡：

1. 請遵循第 34 頁上「開始操作之前」的指示。
2. 卸下卡架，使卡槽空出 (若適用)。
3. 將擴充卡對齊連接器上的插槽。
4. 將擴充卡插入連接器，並確實壓下。請確定擴充卡確實插入插槽內。  
若您將 PCI Express 卡裝入 x16 連接器，請壓下固定夾並將卡插入連接器內。



1 PCI Express x16 卡  
3 連接器

2 固定夾

5. 請連接任何應接上該卡的纜線 (若適用)。如需該卡纜線的連接資訊，請參閱該卡隨附的說明文件。
6. 裝回固定擴充卡與機殼的螺絲。
7. 壓下護罩使其卡入定位。
8. 裝回側板 (請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回側板」)。
9. 將電源線與所有外接裝置重新接至電腦。
10. 開啓電腦。



ሥራ ለማድረግ ለሚያስፈልጉት ሁሉንም ነገሮች ያረጋግጡ

## 第 5 章：故障排除

## 基本提示和技巧

- 電腦未開機：您的電腦是否穩固的插上可用的電源插座？若連接至延長線插座，請確定延長線插座能正常運作。
- 連線：請檢查所有的纜線，確定沒有任何鬆脫的連線。
- 省電：按下電源按鈕 (不超過 4 秒)，確定電腦未處於休眠或待命模式。在待命模式下，電源狀態 LED 指示燈會從藍燈漸漸熄滅；在休眠模式下則會熄滅。

## 備份和一般維護

- 請務必定期備份您的重要資料，並安全保存您的作業系統和軟體。若您未將其存放於原有盒子裡，例如放置在 CD 整理包內，請務必另外記下序列號碼。
- 請盡可能經常的執行維護程式。您可安排在不使用電腦時，執行這些程式。您可使用您作業系統已提供的程式，或另外購買更強大的專用程式來執行。
- 請寫下您的密碼並保密存放 (放置遠離您的電腦)。若您選擇使用密碼保護您系統的 BIOS 和作業系統，此步驟將十分重要。
- 請紀錄下重要設定，例如網路、撥接、電子郵件和網路設定。

### 排除您電腦的故障時，請記住以下的安全準則：

- 在觸碰任何電腦內部元件前，請先觸碰機殼上未上漆的部分。如此便可安全的釋放可能損壞您電腦的靜電。
- 請將您的電腦與任何連接的周邊設備關機。
- 中斷任何與電腦連接的周邊設備。

### 進行疑難排解前應先檢查的項目：

- 請確定電源線並正確接至電腦與電源插座。請確定電源插座能正常運作。
- 請確定 UPS 或延長線插座已打開 (若適用)。
- 若鍵盤、滑鼠、印表機等週邊裝置無法正常作業，請確認連接是否正常。
- 如果新增或移除電腦元件後才出現問題，請檢查您是否已正確執行卸下與安裝程序。
- 若螢幕上出現錯誤訊息，請在致電 Alienware 技術支援部門尋求診斷和解決問題前，寫下正確的錯誤訊息。
- 若是特定程式發生錯誤，請參閱該程式的說明文件。



# 軟體診斷程式工具

## 預先啓動系統評估 (PSA)

電腦執行預先啓動系統評估 (PSA)，為一系列您系統的主機板、鍵盤、顯示器、記憶體及硬碟機等的初始測試程式。

呼叫 PSA：

1. 開啓 (或重新啓動) 您的桌上型電腦。
2. 出現 Alienware 徽標時，立即按下 <F12> 即可進入**開機功能表**。



**註：**若您已等待了很長一段時間，而作業系統的徽標已出現，請繼續等待，直到看見 Microsoft Windows 桌面；然後關閉電腦再試一次。

3. 請從此選單**診斷程式**，然後按下 <Enter>。
4. 進行評估時，請回答出現於畫面上的任何問題。
  - 如果偵測到故障，電腦會停止並發出嗶聲。若要停止評估和重新啓動電腦，請按下 <n>；若要繼續下一個測試，請按下 <y>；若要重新測試未通過的元件，請按下 <r>。
  - 如果預先啓動系統評估期間偵測到故障，請寫下錯誤代碼並聯絡 Alienware (請參閱第 65 頁上的「聯絡 ALIENWARE」)。

若 PSA 成功完成，畫面會顯示下列訊息。

“Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (「是否要繼續進行其餘的記憶體測試？ 可能需要花費 30 分鐘或更長。您想繼續嗎？ (建議使用)。」)

若您曾遭遇過記憶體問題，請按下 <y>，否則請按下 <n> 完成 PSA 測試。

按下 <n>，畫面會顯示下列訊息。

“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (「啓動 Dell 診斷程式公用程式分割區。按任一鍵繼續。」)

5. 選取**離開**重新啓動電腦。

## Alienware 診斷程式若您的

Alienware 桌上型電腦發生問題，請在聯絡 Alienware 尋求技術支援前先執行 Alienware 診斷程式。建議您在開始前先列印這些程序。

 註：開始系統復原前，請先備份全部資料。


 註：本 *Resource DVD* 包含電腦的驅動程式。您也可前往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載您電腦的最新驅動程式與軟體。

請檢閱您桌上型電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置在系統設定程式中出現，且在使用中。請從 *Resource DVD* 啟動 Alienware 診斷程式。


### 從 Resource DVD 啟動 Alienware 診斷程式

1. 放入 *Resource DVD*。
2. 關閉並重新啟動桌上型電腦。  
當 Alienware 徽標出現時，請立即按下 <F12>。

 註：若您已等待了很長一段時間，而作業系統的徽標已出現，請繼續等待，直到看見 Microsoft Windows 桌面；然後關閉電腦再試一次。

 註：以下步驟僅能對開機順序作單次變更。在下次啟動時，電腦會根據系統設定程式中指定的裝置來啟動。

3. 當啟動裝置清單出現，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW** 並按下 <Enter>。
4. 從出現的選單上選取 **Boot from CD-ROM** (從 CD-ROM 開機) 並按下 <Enter>。
5. 從碼號的清單上選取 **Alienware Diagnostics** (Alienware 診斷程式)。如果列出多種版本，請為您的電腦選取適當的版本。
6. 當 Alienware 診斷程式 **Main Menu** (主選單) 出現時，請選取您所想執行的測試。

 註：請完整寫下出現的任何錯誤代碼和問題說明，並根據螢幕上的指示操作。

7. 所有測試完成後，請關閉測試視窗返回 Alienware 診斷程式 **主選單**。
8. 取出 *Resource DVD*，然後關閉 **主選單** 視窗結束 Alienware 診斷程式並重新啟動電腦。

## 電腦問題

### 電腦未通過 POST

電腦 POST (開機自我測試) 可確保在啟動開機程序之前所有硬體均能正常運作。若電腦通過 POST，電腦就會繼續正常開機。然而，若電腦未通過 POST，電腦將會在啟動時發出一連串的嗶聲。以下反覆發出的嗶聲代碼，可協助您排除電腦的問題。如需協助，請聯絡 Alienware 技術支援部門 (請參閱第 65 頁上的「聯絡 ALIENWARE」)。



註：若要更換零件，請參閱 [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals) 的《服務手冊》。

#### 嗶聲代碼

一聲

兩聲

三聲

四聲

五聲

六聲

七聲

#### 可能問題

主機板可能故障 — BIOS ROM 總和檢查碼錯誤

未偵測到 RAM

註：若您安裝或裝回記憶體模組，請確定該記憶體模組已正確安裝。

主機板可能故障 — 晶片組故障

RAM 讀取／寫入錯誤

即時時鐘故障

影像卡或晶片故障

處理器故障

## 電腦停止回應或出現藍底畫面



**警示：**如果您無法執行系統關機程序，則可能會遺失資料。

若您按鍵盤或移動滑鼠都無法使之產生回應，請持續按著電源按鈕約至少六秒鐘直到電腦關閉，然後重新啟動您的電腦。

## 程式停止回應或重複當機

關閉程式：

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2. 請按下**應用程式**標籤，並選擇一直無法回應的程式。
3. 按一下**工作結束**。


請檢查軟體說明文件。

如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 為較早版本的 Microsoft Windows

設計的程式執行程式相容精靈：

**程式相容性精靈**會設定程式，使程式在與非 Windows 作業系統環境相似的環境下執行。

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **所有程式** → 執行「為較早版本的 Windows 適用的程式」。
2. 在歡迎畫面中，按一下**下一步**。  
依螢幕指示操作。

## 其它軟體問題

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式來檢查硬碟機或光碟片

儲存並關閉任何開啓的檔案或程式，然後透過開始選單將電腦關機。

掃描電腦裡的間諜軟體：

如果您遇到電腦效能緩慢的問題，電腦經常出現快顯廣告或者是在連接至網路時遇到問題，則表明您的電腦可能已受到間諜軟體的感染。請使用包括有反間諜軟體保護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 以掃描電腦並移除間諜軟體。

請檢查軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，獲得故障排除資訊：

- 確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。如需更多說明，請參閱軟體說明文件。
- 確定已正確安裝並設定程式。
- 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

執行 PSA 診斷程式：

如果所有測試都能順利執行，則表明錯誤情況與軟體問題有關。

## 硬碟機問題



註：為呈現最佳硬碟機效能，請將相容於 SATA 3.0 (6Gb/s) 的硬碟機安裝至主機板上的 SATA 3.0 (6Gb/s) 連接埠。

### 請在開機前讓電腦冷卻

過熱的硬碟機可能會使作業系統無法啟動。開機前，請先讓電腦降溫到室溫狀態。

### 執行檢查磁碟

1. 按一下**開始** → **電腦**。
2. 按一下滑鼠右鍵**本機磁碟 C：**。
3. 按一下**內容** → **工具** → **立即檢查**。  
若出現**使用者帳戶控制**視窗，請按一下**繼續**。
4. 依螢幕指示操作。

## 記憶體

### 開機時偵測到記憶體錯誤

- 請檢查記憶體模組是否已正確放置與定位。若有需要，請重新安裝記憶體模組 (如需更多資訊，請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回記憶體模組」)。
- 使用雙通道記憶體組態的電腦需要將記憶體模組成對安裝。如需要協助，請聯絡 Alienware 技術支援部門 (請參閱第 65 頁上的「聯絡 ALIENWARE」)。

## 顯示器

### 若顯示器呈現空白

- 電腦可能處於省電模式。按下鍵盤上任一鍵或按下電源按鈕恢復正常操作。
- 測試電源插座。以燈具等其他裝置測試電源插座是否正常。

## 電源

### 按下電源時，電腦未開機

- 若電腦插入突波保護器或不間斷電源裝置，請確定突波保護器或不間斷電源裝置已穩固的連接至電源插座，並已開啓且有效運作。
- 請利用其他裝置，例如收音機或燈具，檢查電源插座是否正確有效的運作。若電源插座無法有效運作，請聯絡電氣技師或您的電力公司，尋求進一步的協助。
- 請確定所有電腦上的裝置皆已正確連接至您的電腦，且電腦已正確連接到突波保護器或不間斷電源裝置。
- 電腦接至電源插座時，請按下診斷按鈕並觀察診斷指示燈 (請參閱第 17 頁上的「後視圖功能」找出診斷按鈕與診斷指示燈)。
  - 若診斷指示燈已開啓，則表示電源供應器如期運作。
  - 若診斷指示燈未開啓，則表示電腦可能出現問題。

如需進一步協助，請聯絡 Alienware 支援部門 (請參閱第 65 頁上的「聯絡 ALIENWARE」)。

## USB 裝置



註：為呈現最佳 USB 裝置的效能，請將相容於 USB 3.0 的 USB 裝置連接到電腦上的 USB 3.0 連接埠。

### 將 USB 鍵盤或滑鼠連接 USB 3.0 連接器時沒有任何反應

請確認 USB 鍵盤與滑鼠已正確連接電腦，然後重新啓動電腦。





## 第 6 章：系統復原

您的電腦具備下列系統復原選項：

- **作業系統重新安裝 DVD** — 包含作業系統安裝媒體。
- **AlienRespawn** — 您的電腦已預先安裝 AlienRespawn (請參閱第 56 頁上的「AlienRespawn」)。
- **Dell DataSafe Online** — Dell DataSafe Online 是一個線上資料備份服務 (請參閱第 57 頁上的「Dell DataSafe Online Backup」)。
- **系統驅動程式** — 您可前往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載您電腦的最新驅動程式與軟體。
- **Resource DVD** — 包含電腦驅動程式。您也可以前往 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載最新系統驅動程式。
- **系統應用程式** — 有些預先安裝於您電腦的軟體不備有備份 CD/DVD。您可在 [My Dell Downloads](http://MyDellDownloads) ([DownloadStore.dell.com/media](http://DownloadStore.dell.com/media)) 取得此軟體。



註：My Dell Downloads 服務可能不遍及全部地區。

## AlienRespawn

 警示：您收到電腦後，可利用 AlienRespawn 來永久移除任何安裝的程式或驅動程式。在執行 AlienRespawn 之前，請先替需要安裝至電腦上的應用程式建立備份媒體。請先利用系統還原功能解決作業系統的問題，若無法解決，再使用 AlienRespawn。

 警示：即便 AlienRespawn 的設計理念是為了保留電腦的資料檔案，但為保險起見，建議您在執行 AlienRespawn 之前先備份資料檔案。

您可利用 AlienRespawn 將你的硬碟機還原至原廠狀態，同時保留所有的資料檔案。

AlienRespawn 能讓您備份並還原至先前操作狀態。

## AlienRespawn Basic

若要還原原廠映像，同時保留資料檔案：

1. 關閉電腦。
2. 將所有連接至電腦的裝置拔除 (如 USB 磁碟機、印表機等)，同時移除所有近期安裝的內部硬體。



註：請勿卸下螢幕、鍵盤、滑鼠及電源線。

3. 開啓您的電腦電源。
4. 出現 Alienware 標誌時，請按下 <F8> 數次存取 **進階開機選項** 視窗。



註：若您已等待了很長一段時間，而作業系統的徽標已出現，請繼續等待，直到看見 Microsoft Windows 桌面；然後關閉電腦再試一次。

5. 選取 **修復您的電腦**。
6. 選取 **系統還原** 選項選單中的 **AlienRespawn 與緊急備份**，並遵照畫面上的說明。



註：視要還原的資料大小而定，還原程序可能需要一個小時以上。




註：如需更多關於 AlienRespawn 的資訊，請參閱知識庫第 353560 號文章，網站為 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## 升級為 AlienRespawn Professional

AlienRespawn 提供額外的功能，讓您：

- 能依據檔案類型備份並還原你的電腦
- 將檔案備份至本機儲存裝置
- 排定自動備份日期

若要升級為 AlienRespawn Professional：

1. 按兩下位於桌面上通知區域內的 AlienRespawn 圖示 。
2. 按一下**立即升級！**
3. 依螢幕指示操作。

## Dell DataSafe Online Backup (可選)



註：Dell DataSafe Online Backup 服務可能不遍及全部地區。



註：建議使用寬頻連線以獲得快速上傳/下載速度。

Dell DataSafe Online 是一個自動備份和恢復服務，可幫助保護您的資料和其他重要檔案，防止如同偷竊、火災或自然災害的災難事件。您可從您的電腦上使用密碼保護帳戶來存取此服務。

更多詳細資訊，請至 [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)。

排程備份作業：

1. 在工具列上連按兩下 Dell DataSafe Online 圖示 。
2. 請遵循螢幕上顯示的指示。



HP 2015-2016 年台式机规格

## 第 7 章：规格

本章说明您的桌上型电脑规格。

## 電腦機型

Alienware Aurora-R3

## 尺寸

高度 (含頂部通風孔)	432 公釐 (17 吋)
寬度	249 公釐 (9.8 吋)
深度	635 公釐 (25 吋)
平均重量	22.09 公斤 (48.7 磅)

註：視訂購的配置與製造差異性而定，桌上型電腦的重量可能各有不同。

## 處理器和系統晶片組

處理器	Intel Core i7 Intel Core i5 Intel Core i3
L2 快取記憶體	256 KB
L3 快取記憶體	最大 8 MB
系統晶片組	Intel P67
DMI 速度	2.5 GT/s
DRAM 匯流排寬度	64 位元
處理器位址匯流排寬度	64 位元
資料匯流排頻寬	最高 6.4 GT/s
支援 RAID (僅支援內部 SATA 硬碟機)	RAID 0 RAID 1 RAID 1+0
BIOS 晶片 (NVRAM)	32 MB

## 記憶體

連接器	4 條內部存取 DDR3 DIMM 插槽
容量	1 GB、2GB 及 4 GB 1333 MHz、1600 MHz 以及 1866 MHz
最小	3 GB
最大	16 GB
記憶體類型	雙通道 DDR3

註：如需升級記憶體的說明，請參閱第 37 頁上的「卸下與裝回記憶體模組」。

## 背板連接器

IEEE 1394	1 組 6 pin 序列連接器
網路配接器	1 個 RJ45 連接器
USB	1 組 4 pin USB 3.0 相容連接器 6 組 4 pin USB 2.0 相容連接器
eSATA	1 組 4 pin 連接器
音效	7.1 聲道線路輸出、立體聲麥克風與立體聲線路輸入連接器
S/PDIF	1 組光纖與同軸輸出連接器

## 上面板連接器

USB	1 組 4 pin USB 3.0 相容連接器 2 組 4 pin USB 2.0 相容連接器
音效	立體聲耳機與麥克風連接器

## 通訊

網路配接器	主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN
無線 (選購)	WiFi/Bluetooth 無線技術

## 磁碟機

外接存取	3 組 5.25 吋硬碟機槽，可安裝 Blu-ray 兩用光碟機、Blu-ray 光碟燒錄機 (6x)、DVD+/-RW、DVD 兩用光碟機或媒體讀卡機 (選配)
內接存取	4 組 3.5 吋硬碟機槽，可安裝 SATA 硬碟機

註：您的電腦最多可支援 2 組 SATA 3.0 (6Gb/s) 硬碟機。

## 擴充匯流排

### PCI Express x1:

連接器	2 個
連接器大小	36 pin 連接器

### PCI Express x16:

連接器	2 個
連接器大小	164 pin 連接器

## 音效

類型	整合式 7.1 聲道、支援 S/PDIF 的高解析音訊
控制器	Realtek ALC892 轉碼器

## 影像

類型	最多兩張圖形介面卡 - 兩倍寬度、完整長度的 PCI Express x16
執行速度	安裝單一 x16 影像卡時為 x16 安裝兩張 x16 影像卡時為 x8/x8

## 電源

電壓	100-240V AC
----	-------------

註：如需電壓設定的資訊，請參閱電腦隨附的安全資訊。

## 電腦環境

### 溫度範圍：

操作時	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)
存放時	-10°C 至 45°C (14°F 至 113°F)
相對溼度 (最大)	20% 至 80% (未凝結)

### 最大振動（使用模擬使用者環境的隨機振動光譜）：

操作時	0.25 GRMS
非操作	2.2 GRMS

### 最大震動（以硬碟機位於磁頭位置與 2-ms 半正弦波脈衝情況下測量）：

操作時	2 ms 為 40G，速度變化為 20 吋/秒 (51 公分/秒)
非操作	26 ms 為 50G，速度變化為 320 吋/秒 (813 公分/秒)

### 海拔高度（最大）：

操作時	-15.2 至 3048 公尺 (-50 至 10,000 呎)
存放時	-15.2 至 10,668 公尺 (-50 至 35,000 呎)
空氣污染層級	依 ISA-S71.04-1985 的定義為 G2 或更低



# 附錄 A：一般與電子安全預防措施

## 安裝電腦

- 開始操作您的電腦前，請先閱讀標註於產品與說明文件的全部說明。
- 謹記所有安全操作說明。
- 請勿在水或熱源附近使用此產品。
- 僅在穩固的工作平台上安裝電腦。
- 僅使用分級標籤上所註明的電源類型來執行電腦。
- 請勿遮蔽或覆蓋電腦機殼上任何的開口或風扇。需保持其通風良好。
- 請勿插入任何物品至通風口處。
- 請確定電腦在使用時已正確接地。
- 請勿嘗試將電腦接至未正確接地的插座。
- 若您的電腦使用延長線，請確保電腦上標示的總安培數不超過延長線上標示的最大值。

## 使用電腦

- 請將電源線與所有纜線放置好，使之遠離一般行進動線，以防踩踏。請勿在電源線上放置任何物品。
- 請勿潑濺任何液體至您的電腦上或裡面。
- 在處理電腦前，為避免觸電，請務必從電源插座拔下所有電源、數據機和其他纜線插頭。

## 靜電釋放 (ESD) 警告

如未採取預防措施，靜電釋放 (ESD) 可導致內部系統元件的損壞。ESD 是由靜電所造成的，且損壞通常是永久性。

電腦技術人員穿戴特別腕帶，使之與電腦機殼接地，以防止 ESD 損壞。遵循以下步驟以減少 ESD 損壞發生：

- 開始工作前，請先關閉電腦電源並稍待幾分鐘。
- 觸碰電腦機殼可導去身上的靜電。
- 僅觸碰那些需要更換的元件。
- 更換機殼內部元件時，請避免走動，特別是走在地毯上或低溫與低溼度的地方。
- 在任何理由下，如需移除週邊卡，請將之放置在移除的機殼位置上。請勿觸碰位於週邊卡底部、連接主機板的連接器。

## 一般安全預防措施

- 機械衝擊：您的電腦不能遭受嚴重的機械衝擊。不小心處理您的電腦可能造成損壞。機械衝擊不在保固範圍內。
- 觸電：如您尚未開啓電腦，則無須擔心。您的電腦會自行提供防止電源異常現象的保護。

## 何時應該聯絡 Alienware?

- 電源線或插頭受損。
- 當液體濺到您的電腦裡。
- 當您的電腦摔到或機殼受損。
- 已遵循指示操作，電腦仍未正常運行。

## 裝回元件或配件

建議使用 Alienware 所建議的替換部件或配件。

請保留所有原始運送的包裝盒，以備您需退回任何商品。

## 附錄 B：聯絡 ALIENWARE 網站

若為美加客戶，請撥打 1-800-ALIENWARE。



註：若您無可用的網際網路連線，您可在購買的發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上及電話的支援及服務選項。由於支援方式依國家與產品的不同而有變化，有些服務可能在您所在的地區無法獲得。

若想聯絡 Dell 瞭解銷售、技術支援或客戶服務問題：

1. 請造訪 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。
2. 選取您的國家或地區。
3. 選取您所需要的適當服務或支援連結。
4. 選取您最方便聯絡 Dell 的方式。

您可在以下網站了解 Alienware 產品與服務：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (僅適用亞太地區)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (僅適用日本地區)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (僅適用歐洲地區)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (拉丁美洲及加勒比海國家)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (僅適用加拿大)

您可透過以下網站獲取 Alienware 支援：

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (僅適用日本地區)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (僅適用歐洲地區)
- [support.la.dell.com](http://support.la.dell.com) (阿根廷、巴西、智利及墨西哥)

## 墨西哥官方標準 (NOM) 的資訊 (僅適用墨西哥)

本文件所述的裝置提供下列資訊，而且符合墨西哥官方標準 (NOM) 的需求：

進口商：

Dell México S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

管制型號號碼	管制類型	電壓	頻率	輸出強度
D01M	D01M003	100-240V AC	50-60 Hz	10.0 A/7.9 A

如需詳細資訊，請閱讀電腦隨附的安全資訊。

如需其他安全最佳實作的資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



